



POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

www.andesbpo.com

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Andes BPO, empresa dedicada a la prestación de servicios de Contact Center y BPO, se compromete a garantizar la excelencia operacional y la protección de la información, mediante la implementación de un Sistema de Gestión Integrado basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Nuestra política se fundamenta en los siguientes principios:

Satisfacción de los grupos de interés, cumpliendo con sus requisitos, expectativas y los marcos legales y regulatorios aplicables.

Innovación y mejora continua en nuestros procesos, servicios y sistemas de gestión, asegurando eficacia, eficiencia y resiliencia.

Protección de la información y activos (tangibles e intangibles), garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Gestión de riesgos y oportunidades, para prevenir incidentes y asegurar la continuidad del negocio.

Conciencia y competencia del personal, fomentando la participación y la cultura de calidad y seguridad.

Responsabilidad social y ambiental, actuando bajo principios éticos y sostenibles.

Respuesta oportuna ante incidentes, asegurando la recuperación y mitigación de impactos.

Este compromiso es liderado por la Alta Dirección y respaldado por todos los colaboradores, quienes son responsables de cumplir con los lineamientos establecidos en nuestros sistemas de gestión.